

Virtual Assistants

Expérience client améliorée grâce à un libre-service plus rapide et simplifié, sans attente

Économies de coûts grâce à des temps de traitement réduits et à une meilleure automatisation

Augmenter vos ventes en déchargeant les collaborateurs des opérations de routine et en leur permettant de se concentrer sur un service personnalisé

Un déploiement simplifié grâce à des modèles clé en main, des kits de démarrage et des options de déploiement spécifiques au secteur sur le cloud et sur site

AVANTAGES COMMERCIAUX UNIQUES :

- **Tous vos services de communication par voix et texte sont parfaitement intégrés** et orchestrés à partir d'un point unique fonctionnant aussi bien avec les robots que des collaborateurs.
- **Automatisez simplement les interactions textuelles des clients** sur des messageries populaires, des widgets et la recherche Web traditionnelle, en prenant en charge n'importe quel scénario sur n'importe quel canal.
- **Intégration rapide et facile** avec les logiciels CRM, ITSM, eCommerce et marketing, y compris l'automatisation intelligente des processus.
- **L'approche de l'apprentissage avancé few-shot/zero-shot (peu de modèles/zéro modèle)** permet une installation immédiate dès le premier jour, sans avoir besoin de précharger les données des clients ce qui permet de déployer des opérations à grande échelle en quelques semaines.

VA

Virtual Assistants pour les communications omnicanales



Vidéo de démonstration



Spitch est un fournisseur mondial de solutions d'intelligence artificielle conversationnelle B2B et B2C, fondé en Suisse en 2014, avec une forte présence en Europe et en Amérique du Nord.



EXPLOITER LE POTENTIEL LLM (GPT)* ET LA PLATE-FORME SPITCH :

- Les assistants virtuels s'intègrent parfaitement aux composants de la plate-forme d'IA conversationnelle Spitch grâce à une NLU unifiée et utilisent les LLM* pour générer des réponses humaines.
- L'utilisation de la biométrie vocale en mode hybride avec les assistants virtuels permet, si besoin, des libres-services personnalisés, hautement sécurisés et entièrement automatisés.

*LLM: Modèle de langage étendu ; GPT : Generative Pre-trained Transformer — un type de LLM

Informers les clients sur les produits adéquats

+20%

Taux de conversion

+5%

Familiarisation du client avec les produits les plus pertinents, orientation vers un agent possédant les compétences commerciales pour ces produits

Coût par appel

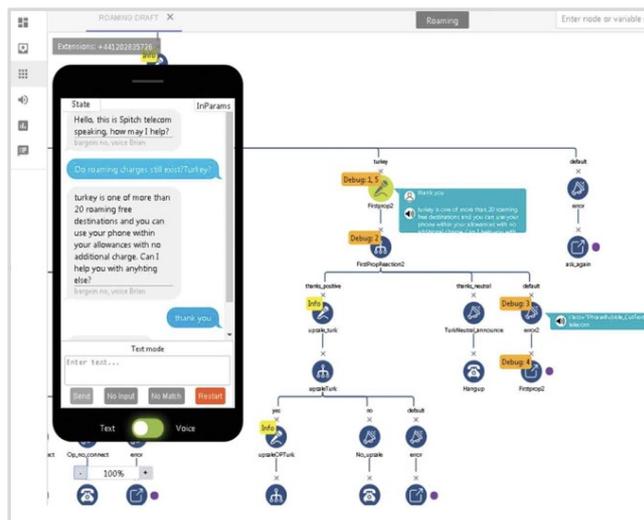
-14%

Automatisation des opérations courantes (répondre aux questions fréquentes, fournir des informations personnalisées, effectuer des transactions)

Vitesse de réponse moyenne

+80%

Zéro temps d'attente avant de répondre avec les assistants virtuels



Spitch offre une suite complète d'intelligence artificielle conversationnelle omnicanale qui améliore l'expérience client tout en réduisant les coûts.

VA Virtual Assistants

SA Speech Analytics

VB Voice Biometrics

CP Chat Platform

KB Knowledge Base

AA Agent Assistant Suite

Spitch
Kreuzstrasse 54
CH-8008 Zurich
+41 44 542 82 66
info@spitch.ai
https://spitch.ai