

Voice Biometrics



Bessere Kundenerfahrung durch Eliminierung zeitaufwendiger Sicherheitsfragen.



Erhöhte Kosteneinsparungen durch Reduzierung der durchschnittlichen Bearbeitungszeit für Identifizierung und Überprüfung.



Höhere Sicherheit durch Automatisierung der Sicherheitsüberwachung, Berichterstattung und Betrugsprävention.



Reibungslose Bereitstellung in der Cloud oder vor Ort in Ihrem eigenen Rechenzentrum.

STIMMABDRUCK-ERSTELLUNG:

Nur 40–60 Sekunden freie Rede, um einen neuen Stimmabdruck zu erstellen.

Passiv / Hybrid für Live-Interaktionen mit Agenten und Virtual Assistants.

Erhöhte Sicherheit durch freie Rede anstelle festgelegter Sätze oder Passwörter, die durch Wiederholung bei Phishing-Angriffen gefährdet werden können.

EINZIGARTIGE GESCHÄFTSVORTEILE:

Authentifizierungsgeschwindigkeit: ca. 10 Sekunden freie Rede.

Use-Case-Bereich: Sprecheridentifizierung, Verifizierung und kontinuierliche Authentifizierung.

Ausgeklügelter Stimmabdruck: über 500 einzigartige Funktionen, die in Echtzeit kodiert und validiert werden.

Mathematischer Hash: nicht verfolgbar, nicht wiederherstellbar und nicht fälschbar.

Spontane Sprache: vermeidet die üblichen ausnutzbaren Fallstricke von gelesener Sprache und Passwörtern.

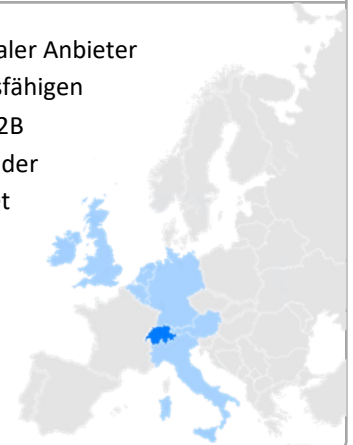
Anpassbare Schwellenwerte: Legen Sie Ihre bevorzugte False Acceptance Rate (FAR) und False Rejection Rate (FRR) für verschiedene Szenarien fest.

VB

Voice Biometrics zur Authentifizierung und Betrugsprävention



Spitch ist ein globaler Anbieter von konversationsfähigen KI-Lösungen für B2B und B2C, 2014 in der Schweiz gegründet und mit einer starken Präsenz in Europa und Nordamerika.



Grössere Verkaufschancen nach der Authentifizierung durch Agenten

+10 %

Schaffen Sie Freiräume für Ihre Agenten, von routinemässigen Autorisierungsvorgängen zum Verkauf.

Durchschnittliche Bearbeitungszeit

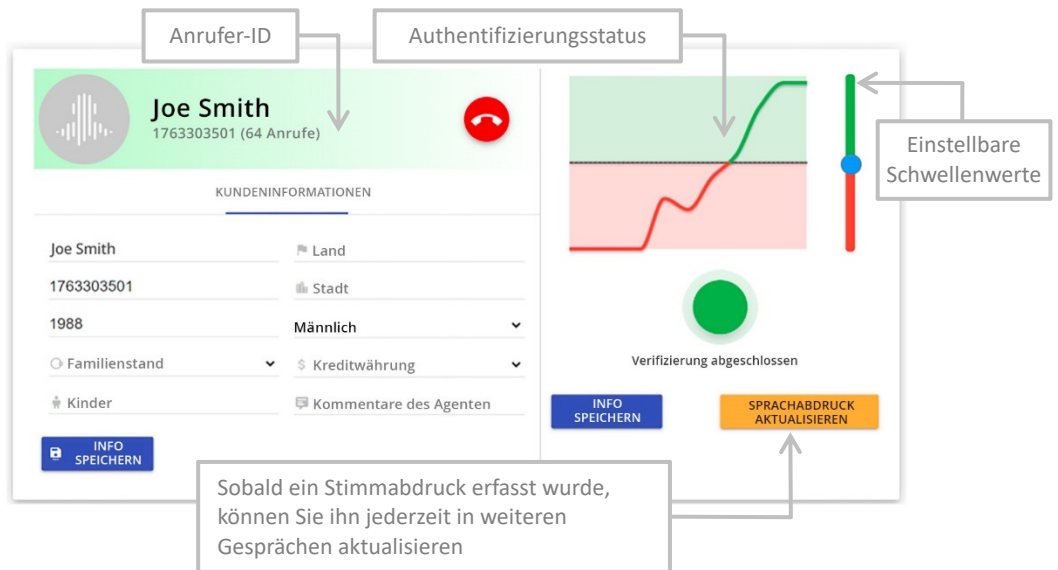
-15 %

Sparen Sie Zeit für Agenten und Kunden durch wissensbasierte Verifizierung

Voice of the Customer (VoC) im Hinblick auf den Einfluss des Contact Centers

+12 %

Beseitigen Sie den häufigsten Grund für die Unzufriedenheit der Kunden in den Anrufen



Spitch bietet eine umfassende konversationsfähige Omnichannel-KI-Suite, die das Kundenerlebnis verbessert und die Kosten senkt.



Virtual Assistants



Speech Analytics



Voice Biometrics



Chat Platform



Knowledge Base



Agent Assistant Suite

Spitch AG
Kreuzstrasse 54
CH-8008 Zürich
+41 44 542 82 66
info@spitch.ch
https://spitch.ch